



**INSTITUTO DE
PREVIDÊNCIA**
DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS DE SÃO GONÇALO
DO AMARANTE - IPSGA.

PLANO ESTRATÉGICO DO IPSGA

2023 - 2026



SÃO GONÇALO DO AMARANTE
Ceará

Apresentação

O presente Plano Estratégico do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de São Gonçalo do Amarante-CE – IPSGA foi elaborado por um Grupo de Trabalho, o qual foi dirigido pela Presidência do IPSGA, com participação dos dirigentes e assessorias.

O processo de planejamento estratégico teve início no primeiro semestre de 2023 e foi coordenado tecnicamente pela Presidência do IPSGA e posteriormente com auxílio das assessorias da gestão.

Inicialmente, foram registados os cenários demográfico, sociocultural, econômico, tecnológico, político-legal e ecológico no macro ambiente previdenciário. A seguir, foram definidos o negócio estratégico (benefício esperado pelo cliente/segurado), a missão e os valores do Instituto. A partir disso, foi realizado um diagnóstico e análise ambiental externa e interna, envolvendo respetivamente as oportunidades e ameaças, assim como os pontos fortes e fracos do IPSGA, concluindo com o estabelecimento da visão de futuro.

Com esta etapa vencida, foram delineados três objetivos estratégicos para a instituição, a partir dos temas mais relevantes, e estipulados os indicadores de desempenho para cada objetivo. Fundamentado nos objetivos, foram deliberadas as políticas públicas previdenciárias, as estratégias e as metas, bem como delineado o Mapa Estratégico do IPSGA.

Grupo de Trabalho

- CAMILLE COELHO MUNIZ
- JAMILLE FONTENELE MAGALHÃES
- RENATA FEITOSA MARANHA

- ASSESSORIAS DE INVESTIMENTO, ATUARIAL, COMPREV, JURÍDICA E CONTROLE INTERNO.

Palavra da Gestora

O Plano Estratégico busca facilitar o planejamento das ações que se pretende implementar no IPSGA no período que compreende os exercícios de 2023 a 2026. Pode-se observar que o órgão de controle vem trazendo novas exigências na gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – RPPS, que percorrem todas as áreas de abrangência do Regime Próprio, sendo necessário o planejamento e o monitoramento das ações que foram planejadas. Fica nítido que a gestão do RPPS traz exigências específicas, desde a exigência de capacitação permanente e monitoramento de todas as áreas de risco, em especial quando se busca a certificação da unidade gestora no Pró-Gestão.

Essas conquistas dependem do envolvimento de toda equipe do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de São Gonçalo do Amarante – IPSGA.

Horizonte do Plano

O prazo do Plano Estratégico do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de São Gonçalo do Amarante – IPSGA compreende o período de janeiro de 2023 a dezembro de 2026, não acompanhando na íntegra o Plano Plurianual – PPA do Município, pois foi elaborado em exercício posterior.



Sumário

Apresentação	2
Grupo de Trabalho.....	2
Horizonte do Plano	3
1. Negócio Estratégico.....	5
2. Missão	5
3. Valores	5
4. Visão do Futuro	5
5. Objetivos Estratégicos	6
5.1 Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS.....	6
5.2 Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.	6
5.3 Valorizar e qualificar os servidores e o Instituto.....	6
6. Mapa Estratégico	8
7. Objetivos Estratégicos e Metas.....	9
8. Recomendações Finais	15
9. Glossário	15

1. Negócio Estratégico

- Garantia de renda aos aposentados e pensionistas segurados pelo Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de São Gonçalo do Amarante – IPSGA.

2. Missão

Assegurar proteção social aos beneficiários do IPSGA na forma de aposentadoria, de transferência para a inatividade e de pensão por morte, com excelência na gestão financeira e dos benefícios, garantindo os direitos previdenciários.

3. Valores

- Credibilidade e Transparência.
- Ética e Probidade.
- Qualidade e Responsabilidade.
- Sustentabilidade financeira.
- Eficiência e Eficácia.
- Comprometimento e Urbanidade.

4. Visão do Futuro

- Ser uma instituição de excelência na gestão previdenciária em Regime Próprio de Previdência Social.



5. Objetivos Estratégicos

5.1 Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro 6e atuarial do IPSCA

Temas: Responsabilidade Pública, Resultado económico-financeiro Rentabilidade e Recursos financeiros.

Indicadores de Desempenho:

- Tempo médio para concessão das aposentadorias e das pensões.
- Percentual de efetividade na arrecadação de valores do RPPS.
- Rentabilidade dos fundos previdenciários administrados pelo IPSCA, conforme Política Anual de Investimentos - PAI.
- Índice entre receitas e despesas especificamente previdenciárias.

5.2 Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.

Temas: Qualidade, Racionalização, Inovação e indicadores de Desempenho:

- Quantidade de processos normatizados.
- Percentual de serviços digitais.
- Quantitativo e déficit de servidores.
- Taxa de Administração e despesas.
- Percentual de gestores capacitados por ano.
- Percentual de atingimento das metas e projetos estratégicos.
- Percentual de resolução dos atendimentos.
- Grau de transparência.
- Nível de satisfação.

5.3 Valorizar e qualificar os servidores e o Instituto.

Temas: Imagem e Motivação

Indicadores de Desempenho:

- Percentual de servidores qualificados por ano.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA
DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE
SÃO GONÇALO DO AMARANTE/CE - IPSGA

- Média de horas de treinamento por servidor por ano.
- Reestruturação Organizacional e Funcional publicada (Leis e Decretos)
- Regimento Interno publicado.
- Pesquisa de clima e cultura institucional.
- Pesquisa de imagem institucional.

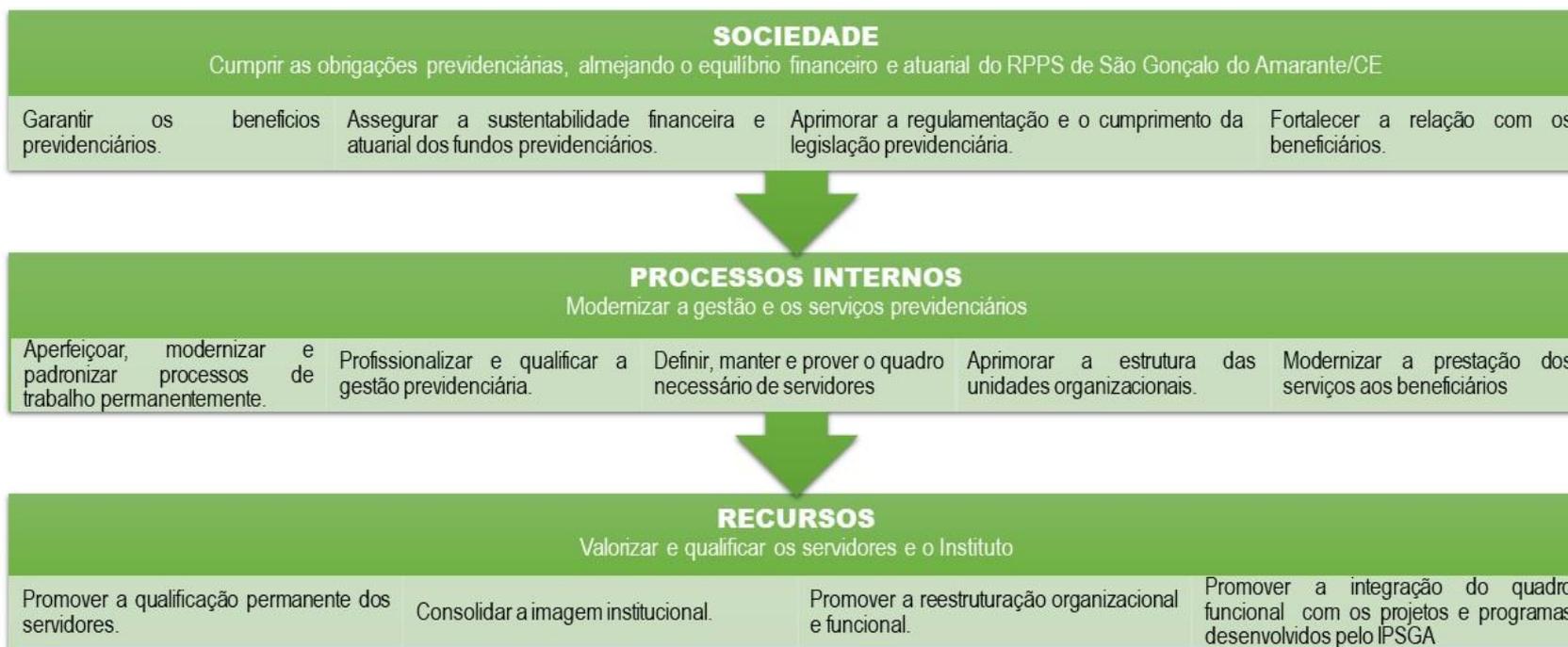
6. Mapa Estratégico

Ao ilustrar as relações entre diferentes objetivos e perspectivas, os mapas estratégicos garantem que todos os setores e equipes estejam alinhados com a estratégia geral da Unidade Gestora.

Mapa Estratégico do IPSCA

Missão: Assegurar proteção social aos beneficiários do RPPS na forma de aposentadoria e de pensão por morte, com excelência na gestão financeira e dos benefícios, garantindo direitos previdenciários.

Visão: Ser uma Instituição de excelência na gestão previdenciária em Regime Próprio de Previdência Social.





7. Objetivos Estratégicos e Metas

Objetivo 1: Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2023	2024	2025	2026
1	Fazer levantamento dos servidores cedidos e licenciados		Diretoria Previdenciária	Renata	X			
2	Avaliar a legalidade e compatibilidade da percepção dos benefícios.		Diretoria Previdenciária	Renata	x	x	x	X
3	Aprimorar o controle dos benefícios.		Diretoria Previdenciária e Diretoria Financeira	Renata e Jamille	x	x	x	x
4	Obter rentabilidade estabelecida na política anual de investimentos, considerando as condições de mercado e os níveis de risco adequados.		Comitê de Investimento e Assessoria de Investimento	Camille, Jamille, Allison e LEMA	x	x	x	x
5	Dentro da possibilidade legal e assessorado por assessoria especializada em Investimentos de fundos , readequar a situação dos investimentos		Comitê de Investimento e Assessoria de Investimento	Camille, Jamille, Allison e LEMA	X	x	x	x
6	Diversificar os investimentos, com base em parecer do Comitê de Investimentos e assessoria especializada.		Comitê de Investimento e Assessoria de Investimento	Camille, Jamille, Allison e LEMA	x	x	x	X
7	Definir os parâmetros da arrecadação e cobrança.		Diretoria Financeira	Jamille	x			
8	Desenvolver estudos relativos à Tábua de Mortalidade a ser utilizada no IPSGA		Diretoria Previdenciária	Renata			X	
9	Regulamentar o benefício de Pensão.		Assessoria Jurídica	Giliard			X	
10	Integrar o acesso a dados de outros Poderes e Órgãos.		Diretoria Previdenciária e Financeira	Renata e Jamille		X		
11	Realizar o levantamento de perfil e necessidades do beneficiário.		Diretoria Previdenciária	Renata		X		



12	Instituir programas e projetos de inclusão social.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
13	Realizar ações de diálogo com os segurados e sociedade.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata	X			
14	Elaborar a Cartilha Previdenciária.		Dirigentes, Coordenadores e Assessoria Jurídica	Camille, Jamille e Renata, Marcia, Marli e Giliard	X			
15	Assegurar ao beneficiário o acesso rápido e efetivo às informações previdenciárias, possibilitando sua participação e acompanhamento no processo de arrecadação, aplicação dos recursos e concessão dos benefícios.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata	X			
16	Plano de Equacionamento do Déficit atuarial eficiente e aplicado				X	X	X	X
17	Aprimorar a orientação aos beneficiários e aos órgãos públicos para utilização dos serviços.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata	X			

Objetivo 2: Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2023	2024	2025	2026
17	Mapear, modernizar e regulamentar os principais processos das áreas de atuação do IPSSGA		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata	X			
18	Instituir um Programa de Qualidade no IPSSGA, em sintonia com o Pró-Gestão RPPS.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
19	Assumir integralmente e regulamentar o processo de concessão de aposentadoria.		Diretoria Previdenciária	Renata	x			
20	Desenvolver planos de contingência (TI, informações, operacionais, energia)..		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
21	Sistematizar reuniões de planejamento, monitoramento e controle da execução do Plano Estratégico.		Presidência	Camille		X		
22	Elaborar programa de capacitação e certificação de gestores, membros do Comitê de Investimento e Conselheiros.		Presidência	Camille	X			



23	Obter a certificação no Pró-Gestão RPPS no Nível 1.ou 2		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
24	Buscar o aprimoramento do sistema de controle interno, com a finalidade de monitorar e avaliar a adequação dos processos às normas e procedimentos estabelecidos pela gestão.		Designado para Controle Interno	Giliard	x	X		
25	Fixar a taxa de administração e gerir as despesas.		Assessoria Previdenciária e Dirigentes		X	x	x	x
26	Obter sistema de gestão para a carteira de investimentos e ALM (AssetLiability Management).		Dirigente e Comitê de Investimento			X		
27	Contratar a custódia qualificada.		Comitê de Investimento			X		
28	Desenvolver planos de contingência (TI, informações, operacionais, energia).		Comitê de Investimento			X		
29	Captar recursos financeiros mediante projetos estratégicos.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		x		
30	Definir a efetiva necessidade de servidores do Instituto.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		x		
31	Solicitar cessão de servidores ou criar cargos na estrutura do IPSGA para agregar as novas demandas de trabalho.		Presidência	Camille			x	x
32	Contratar através de processo licitatório – modalidade de dispensa assessorias para obtenção da Certificação Institucional e Gestão de qualidade		Presidência	Camille	x			
Nº	Meta		Diretoria Assessoria /	Responsável	2023	2024	2025	2026
33	Implantar a Política de segurança da Informação		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata	X			
34	. Analisar o legado de sistemas do IPSGA com verificação de usabilidade, obsolescência, sombreamento com outros sistemas para atualização, substituição ou extinção		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
35	Realizar a reforma da estrutura física da sede do IPSGA		Dirigentes e Secretaria de Infraestrutura	Camille, Jamille e Renata		X		



Objetivo 3: Valorizar e qualificar os servidores e a Instituição.

Nº	Me ta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsáve l	2023	2024	2025	2026
47	Implementar o Processo Administrativo com tempo mínimo de 30 (trinta) dias para pensões.					X		
48	Aperfeiçoar o atendimento aos beneficiários, tanto presencial, quanto por telefone e eletrônico.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
49	Buscar parcerias com órgãos públicos e privados para capacitação do quadro funcional		Presidência	Camille		X		
50	Elaborar Plano de Ação de Capacitação em Educação Previdenciária aos servidores.		Presidência	Camille	X			
51	Estruturar plano de aperfeiçoamento profissional continuado, desenvolvendo a gestão do conhecimento organizacional.		Presidência	Camille	X			
52	Incentivar e acompanhar o desenvolvimento de estudos e pesquisas previdenciárias.		Presidência	Camille			X	
55	Aprimorar a participação em Mídias eletrônicas e nas redessociais e virtuais.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
56	Realizar campanha de esclarecimento sobre o trabalho do Instituto.com envolvimento da equipe		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata	X			
57	Desenvolver projeto de Identidade Visual para o IPSGA.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
58	Implantar nova layout para site do IPSGA.		Presidência	Camille		X		
59	Desenvolver canais de comunicação interna, tanto visualquanto eletrônica.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		



60	Implantar pesquisa de satisfação interna e externaperiodicamente.		Presidência	Camille		X		
61	Publicar o Decreto da Estrutura Básica do IPSCA.		Presidência	Camille	X			

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2023	2024	2025	2026
62	Publicar o Regimento Interno do IPSCA.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
63	Estruturar ouvidoria própria.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata			X	
66	Publicar Resolução acerca dos benefícios de todos os poderes.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata			X	
67	Equipe integrada em programas e projetos do IPSCA.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata		X		
68	Realizar levantamento das condições ambientais predial, mobiliária e material da unidade Gestora.		Dirigentes	Camille, Jamille e Renata	X			



8. Recomendações Finais

O presente Plano Estratégico deve ser permanentemente monitorado em relação ao Plano de Ação, bem como deve ser revisto como um todo, no mínimo, anualmente.

9. Glossário

Estratégia

É um conjunto de ações escolhidas para serem realizadas por uma organização definidas de acordo com uma situação particular, criando uma posição exclusiva e valiosa.

Meta

Resultado quantitativo e/ou qualitativo a ser alcançado que resulta da execução de uma atividade ou de um conjunto de ações, traduzindo-se nas perspectivas a serem buscadas.

Missão

Corresponde ao enunciado do papel que a organização pretende desenvolver em torno do seu negócio. É o objetivo da atuação da organização. É a sua razão de ser.

Negócio estratégico

É o entendimento do principal benefício esperado pelo cliente ou usuário.

Objetivos

São os resultados que a organização quer alcançar.

Planejamento

Processo de estabelecimento de um estado futuro desejado e de um delineamento dos meios efetivos de torná-lo realidade.

Planejamento Estratégico

Processo formalizado de longo alcance empregado para se definir a razão de ser da

organização, seus objetivos, políticas e estratégias organizacionais, bem como estabelecer o Plano de Metas.

Políticas

São os princípios e práticas determinantes do processo decisório e da concentração dos esforços nos propósitos da organização. Elas servem de guia para estabelecer direção aos gestores e subordinados.

Valores

São os princípios que orientam a vida das organizações. Os valores servem para orientar o processo decisório e o comportamento dos servidores. São determinantes da cultura e do clima organizacional.

Visão

A visão é a explicitação do que se visualiza para a organização no futuro. A visão pode funcionar como um "sonho" ou como um "desafio estratégico", que tem por objetivo fazer os servidores se moverem nessa direção mesmo sem a presença dos líderes, criando um comprometimento do corpo funcional.